

Overzicht trainings – en opleidingskosten AB'en 2009

Opleiding/ training	Doelgroep	Kosten HEMA per schooljaar	Specificatie
BEROEPSOPLEIDINGEN			
Informatie- en intakebijeenkomst alle MBO niveaus	Alle opgegeven MBO kandidaten van Verkoopmedewerker t/m Filiaalmanager	geen	1 dagdeel (verplicht!)
MBO 1 Horeca-Assistent <i>Verplicht in MBO 1 Horeca:</i> <i>*branchemodule Horeca</i>	Verkoopmedewerkers Eerste Verkoopmedewerkers	Jaar 1: € 610	17 dagen (34 dagdelen) Gecertificeerd traject i.s.m. ROC MB. Kosten ROC: € 485 (schoolgeld € 301, POK: € 96, lesmateriaal € 88)
MBO 2 Verkoper <i>Verplicht in MBO2:</i> <i>*branchemodule</i>	Verkoopmedewerkers Hulp-Verkoopmedewerkers	Jaar 1: € 35 Jaar 2: € 375 Totaal: € 1.010	14 dagen (28 dagdelen) Gecertificeerd traject i.s.m. ROC MB. Kosten ROC: € 885 (schoolgeld € 301 x 2, POK: € 96, lesmateriaal € 103)
MBO 3 Eerste Verkoper <i>Verplicht in MBO3:</i> <i>*branchemodule</i> <i>**afspreken en aanspreken</i> <i>***overvalpreventie</i> <i>****financiële administratie</i>	1 ^e verkoopmedewerkers Assistent Filiaalmanager A Filiaalleider AA	Jaar 1: € 961 Jaar 2: € 670 Totaal: € 1.631	18 dagen (36 dagdelen) Gecertificeerd traject i.s.m. ROC MB. (schoolgeld € 499 x 2 collegegeld: € 96 x 2, POK: €96, lesmateriaal € 135)
MBO 4 Manager Handel <i>Verplicht in MBO4:</i> <i>*branchemodule</i> <i>****financiële administratie</i> <i>****leergang verkoopmanagement</i>	Uitstroomrichting Afdelingsmanagers: Verkoopchef Uitstroomrichting Bedrijfsleiders AB en Filiaalmanagers A: Filiaalmanager	Jaar 1: € 961 Jaar 2: € 670 Totaal: € 1.631	20 dagen (40 dagdelen) Gecertificeerd traject i.s.m. ROC MB. (schoolgeld € 499 x 2 collegegeld: € 96 x 2, POK: €96, lesmateriaal € 135)
MBO 4 Doorstroomprogramma van MBO4 Afdelingsmanager naar MBO4 Filiaalmanager (i.o.)	Bedrijfsleider (AB) Filiaalmanager A (in bezit van diploma MBO4 CGO Afdelingsmanager)	Volgt	Voorjaar 2011. MBO4 is voor AFM en FM. Als je het toch wilt opvoeren kun je uitgaan van jaarbedrag € 670 en 6 dagen i.o.d.
Hoger Filiaal Management (HFM) i.o.	Filiaalmanager B en C	€ 2.700	38 dagdelen (19 dagen)
Mentorentraining HFM i.o.	Filiaalmanager D Eigenaar Franchisemanager	€ 500	5 dagdelen
Pro HBO	Filiaalmanagers Franchisemanagers	Volgt	In ontwikkeling (voorjaar 2011)
HBO Associate Degree (AD)	Filiaalmanagers Franchisemanagers	Jaar 1: Jaar 2: Totaal: € 3.630	Gecertificeerd traject i.s.m. Stenden Hogeschool. Kosten Stenden: collegegeld € 2380 Boekengeld € 500 Werkgeversbijdrage € 750 Aantal dagdelen theorie: 30

HBO Bachelor (BA)	Filiaalmanagers Franchisemanagers	Jaar 1: Jaar 2: Totaal: € 3.630	Idem
Training Praktijkopleiders	Praktijkopleiders	Gratis	4 dagdelen
SHOP	(beginnend) Ondernemers	€ 2.600	26 dagdelen
Nieuw: Leergang Verkoopmanagement ***** <i>verplicht in MBO4</i>	Verkoopchefs en Filiaalmanagers met HBO of MBO4 diploma	€ 1.795	22 dagdelen (11 dagen)
VEILIGHEID			
Overvalpreventie *** <i>verplicht in MBO3</i>	Iedereen	€ 250	2 dagdelen (1 dag)
Opvang na schokkende gebeurtenissen	Leidinggevenden	€ 295	2 dagdelen (1 dag)
BHV basisopleiding	Leidinggevenden	€ 154,99	Kan ook via vrije inkoop Bedrag incl. catering, excl. admin. kosten
BHV herhalingscursus	Leidinggevenden	€ 67,87	Kan ook via vrije inkoop Bedrag incl. catering, excl. adm. kosten
VAARDIGHEDEN			
Personeelsmanagement	Leidinggevenden	Volgt	8 dagdelen (voorjaar 2011)
Klantenservicetraining 'Samen 100% service'	Klantenservicemedewer- kers; Fulltime en zaterdaghulpen	€ 500 (FT) € 250 (zat.)	4 dagdelen 2 dagdelen op zaterdag
Verkooptraining 'Actieve Verkoop'	Verkoopmedewerkers	€ 250	1 dag (2 dagdelen)
Verkooptraining 'Klantgerichte Service'	Alle leidinggevenden en medewerkers	€ 1.600	In company Leiding: 2 dagdelen Medewerkers: 1 dagdeel
Afspreken en aanspreken ** <i>verplicht in MBO3</i>	Filiaalleider AA Assistent Filiaalmanager Eerste Verkoper	€ 500	4 dagdelen (2 x 1 dag)
Aansprekend leiderschap (onderdeel MBO4 en open inschrijving)	Filiaalmanager A, B en C Verkoopchefs	€ 1.295	8 dagdelen (2 x 2 dagen)
Teamontwikkeling: '100% Samen werken'	Leidinggevenden Managementteam	€ 2.995	3 dagdelen
Financiële Administratie (i.o.) *** <i>verplicht in MBO3 en -4</i>	Filiaalleiders AA Assistent Filiaalmanager A Filiaalmanager A	Volgt	Volgt (voorjaar 2011)

Los te bestellen, DVD's en modules:			
Modules 100% (4 mappen)	Leidinggevenden	€ 400,00	€ 100,00 per map 100% beschikbaar, 100% service, 100% winkelbeeld 100% schoon
Werving en introductiepakket -Startpakket wervingsmaterialen -Introductiebox (5 boekjes, incl. 5 cd-roms)	Leidinggevenden	Totaal € 500,00	Introductiebox: in company, 5 dagdelen p.p. (1 dagdeel per introductieboekje)
DVD's: - Derving en veiligheid - Klanttevredenheid - Raambekleding maakserv. - Fotoshop: focus op onderhoud	Verkoopmedewerkers	Gratis	Filiaalspecifiek (Derving en veiligheid jaarlijks aanbieden)
E-learning - PDA gebruik - Food (i.o.) - SAP Store (HEMANet) - SHS (HEMANet)	Verkoopmedewerkers, Leidinggevenden	Gratis	PDA: 1 dagdeel Food & Horeca: 1 dagdeel SAP Store: 1 dagdeel SHS: 1 dagdeel
E-learning Manurensysteem (Manus)	Leidinggevenden	€ 325,00	4 dagdelen
Branchemodules per stuk: Mode, Hardwaren, Food, Horeca, Fotoshop, Klantenservice	Verkoopmedewerkers	€ 12,50 per stuk	Opleidingsuren zijn filiaalspecifiek, gemiddeld € 250
<i>* verplicht in MBO1 t/m -4</i>			

AFDELINGEN			
Module Echt Horeca Kick off	Leidinggevenden Bedrijfsleiders Eerste Verkooper Horeca	Gratis	4 dagdelen
Module Echt Horeca Planningsmodel	Leidinggevenden Horeca	Gratis	6 dagdelen
Module Echt Horeca Praktijktraining	Medewerkers Horeca	€ 750	6 dagdelen (in company)
Mode	Verkoopmedewerkers	volgt	In ontwikkeling (voorjaar 2011)
Hardwaren	Verkoopmedewerkers	volgt	In ontwikkeling (najaar 2010)
Nieuw: Train de Trainer Food	Eerste Verkoopmedewerkers	volgt	In ontwikkeling (voorjaar 2011)
Nieuw: Workshop aansturing Food	Filiaalmanagers Verkoopchefs	volgt	In ontwikkeling (voorjaar 2011)